**Zagadnienia kierunkowe**

**Kierunek logistyka, studia pierwszego stopnia**

1. Przedsiębiorstwo jako podmiot ekonomiczny.
2. Funkcja produkcji a optymalizacja produkcji.
3. Podstawy gospodarki rynkowej.
4. Role i kompetencje menedżerskie i ich znaczenie w procesie zarządzania organizacją.
5. Istota motywacji i motywowania pracowników – teorie, proces, metody i narzędzia.
6. Etyczny i kulturowy kontekst zarządzania.
7. Majątek przedsiębiorstwa i jego podział.
8. Outsourcing w logistyce.
9. Źródła finansowania przedsiębiorstw.
10. Pojęcie towaru. Systemy klasyfikacji towarów.
11. Opakowania w systemach logistycznych – opakowanie i znakowanie towarów, kody kreskowe.
12. Cykl życia produktu.
13. Techniki i metody zabezpieczania towarów w transporcie.
14. Segmentacja rynku – istota, znaczenie, kryteria, etapy, czynniki poprawności.
15. Dystrybucja – znaczenie w procesie oferowania i sprzedaży produktów i usług.
16. Rodzaje i źródła informacji marketingowych.
17. Międzynarodowe Reguły Handlu
18. Doskonalenie i rozwój pracowników firm logistycznych.
19. Motywowanie pracowników logistyki.
20. Planowanie i dobór pracowników.
21. Przywództwo w zarządzania personelem.
22. Rola logistyki w przedsiębiorstwie.
23. Procesy logistyczne w organizacji.
24. Planowanie logistycznej obsługi klienta.
25. System produkcyjny i jego elementy składowe.
26. Klasyfikacja procesów produkcyjnych.
27. Znaczenie i funkcje transportu.
28. Efektywność rozwiązań logistycznych w transporcie.
29. Infrastruktura procesów magazynowych.
30. Centra logistyczne.
31. Decyzje make-or-buy (MOB) w logistyce zaopatrzenia.
32. Metody wyboru i oceny dostawców.
33. Definicja i charakterystyka metody Kaizen.
34. Pojęcia i zasady Lean manufacturing, Lean management.
35. Koncepcja logistyki zwrotnej i recyklingu.
36. Zamknięta pętla i zielone łańcuchy dostaw.
37. Istota i cele zarządzania procesami.
38. Systemy informatyczne w zarządzaniu zapasami.
39. Normalizacja i jej znaczenie w zarządzaniu procesami logistycznymi.
40. Istota koncepcji Total Quality Management w kontekście wymagań logistyki.

**Zagadnienia ze specjalności *zarządzanie procesami logistycznymi***

**Kierunek *logistyka, studia pierwszego stopnia***

1. Logistyka zaopatrzenia – istota i znaczenie.
2. Nowoczesne strategie obsługi dostaw.
3. Sieci i kanały eurologistyczne.
4. Zarządzanie bezpieczeństwem logistyki międzynarodowej.
5. Cele logistyki w bezpieczeństwie.
6. Wyznaczanie lokalizacji obiektu logistycznego.
7. Istota modelowania systemów logistycznych.
8. Klasyfikacja i charakterystyka modeli systemów logistycznych.
9. Cele i zadania controllingu w logistyce.
10. Zakres kosztów logistyki.
11. Oddziaływanie transportu na gospodarkę i środowisko.
12. Metody i instrumenty regionalnej i lokalnej polityki transportowej.
13. Struktura i przebieg procesu negocjacji.
14. Konflikt jako podłoże procesów negocjacyjnych.
15. Elementy logistycznej obsługi klienta.
16. Cykl zamawiania – koncepcja i fazy.
17. Pojęcie i znaczenie obsługi klienta w logistyce.
18. Narzędzia do oceny dojrzałości procesowej przedsiębiorstw.
19. Znaczenie metod usprawniających w zarządzaniu procesami logistycznymi.
20. Organizacja i zarządzanie systemem transportowym miasta.

**Zagadnienia ze specjalności *transport i spedycja***

**Kierunek *logistyka, studia pierwszego stopnia***

1. Rynek usług TSL i jego struktura.
2. Logistyka w kształtowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw.
3. Centra logistyczne w Polsce.
4. Zasady organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem transportowym.
5. Strategie i praktyka zachowań rynkowych przedsiębiorstw transportowych.
6. Klasyfikacja towarów niebezpiecznych i występujące zagrożenia.
7. Podstawowe zasady bezpiecznej pracy w magazynach.
8. Obowiązki uczestników załadunku, przewozu i rozładunku towarów niebezpiecznych.
9. Opłaty transportowe.
10. Strategie zagranicznej ekspansji przedsiębiorstw branży TSL.
11. Rodzaje i zadania centrów logistycznych w łańcuchach dostaw.
12. Koordynacja i kontrola w dostawach kontenerowych.
13. Polityka zrównoważonego rozwoju transportu w UE.
14. Istota, cele i zadania polityki transportowej.
15. Czym się różni logistyka od spedycji?
16. Porównaj wady i zalety poszczególnych gałęzi transportu.
17. Czym się różni magazyn od centrum logistycznego?
18. Potrzeby klientów usług transportowych i spedycyjnych.
19. Metody optymalizacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwie logistycznym.
20. Czym się różni towar od ładunku?

**Zagadnienia ze specjalności *logistyka handlu i dystrybucji***

**Kierunek *logistyka, studia pierwszego stopnia***

1. Koncepcja just in time.
2. Struktura i przebieg procesu negocjacji handlowych.
3. Style negocjacji handlowych.
4. Istota i zadania gospodarki odpadami.
5. Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) w logistyce zwrotnej.
6. Klasyfikacja odpadów w podziale na branże.
7. Istota controllingu w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa.
8. Pakowanie i manipulacje materiałami.
9. Organizacja obsługi logistycznej handlu wewnętrznego i zagranicznego.
10. Produkty ubezpieczeniowe. Ubezpieczenia baz logistycznych, magazynów.
11. ECR – efektywna obsługa klienta.
12. Keiretsu – prawdziwe partnerstwo z kooperantami.
13. Zadania i organizacja pracy służb logistycznej obsługi klienta.
14. Przewaga konkurencyjna poprzez jakość obsługi klienta.
15. Elementy logistycznej obsługi klienta.
16. Procesy logistyczne w aspekcie zarządzania i tworzenia wartości.
17. Zadania centrów logistycznych.
18. Centra logistyczne w Europie i na świecie.
19. Kryteria klasyfikacji i rodzaje zapasów w przedsiębiorstwie.
20. Zarządzanie zapasami w handlu wewnętrznym i zagranicznym.